



Universidade Federal de Alagoas
Pró-Reitoria Estudantil – PROEST
Campus do Sertão
Núcleo de Assistência ao Estudante – NAE
Serviço de Psicologia

IDENTIFICAÇÃO

Nome: Relatório de atividades desenvolvidas pelo Serviço de Psicologia do Núcleo de Assistência ao Estudante (NAE) em 2021

Unidade de Ensino: Delmiro Gouveia

Solicitante: Direção geral do Campus do Sertão

Responsável pelo relatório: Ana Carolina Santana Costa

(psicóloga do NAE)

DESENVOLVIMENTO

A estrutura deste relatório levará em conta as informações solicitadas no modelo de formulário para elaboração do relatório de gestão encaminhado pela Direção do Campus do Sertão. Serão explanadas aqui quais foram as metas do Serviço de Psicologia do NAE para 2021, atividades realizadas para o alcance de tais metas e quais serão as metas para 2022. Faz-se necessário pontuar que o planejamento para 2022 ainda se encontra em construção, visto que algumas metas serão pensadas de maneira coletiva entre equipe de Psicologia da Proest/NAEs e demais membros que compõem a equipe desta mesma pró-reitoria, assim como de outras comissões na qual esta servidora se encontra inserida.

1. Metas para 2021
a) Realizar reuniões periódicas da equipe de Psicologia da Proest/NAEs com objetivo de planejar e articular possíveis ações e organizar o serviço atendendo às especificidades de cada Campus.

- b) Elaboração do documento “Referências para a atuação dos/as psicólogos/as na Assistência Estudantil da UFAL”.
- c) Manter atividade de atendimento individual aos/às estudantes com objetivo de ofertar acolhimento e suporte de maneira pontual, com possibilidade de encaminhamento para a Rede de Atenção Psicossocial para os casos que necessitarem.
- d) Diminuir o tempo de espera dos/as estudantes que solicitam atendimento individual.
- e) Promover rodas de conversa intercampi e outras ações psicoeducativas e de sensibilização da comunidade acadêmica voltadas para a temática de saúde mental no contexto acadêmico em tempos de pandemia e ensino remoto.
- f) Contribuir com as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico do Campus do Sertão - NAP.
- g) Contribuir com as ações da Comissão de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Campus do Sertão.
- h) Contribuir com ações do Núcleo de Acessibilidade do Campus do Sertão - NAC.
- i) Ofertar orientação aos/às servidores (técnicos e docentes) no que se refere ao suporte aos/às estudantes.

2. Ações realizadas em 2021 para o alcance das metas

a) Reuniões periódicas da equipe de Psicologia da Proest/NAEs

Foram realizadas 13 reuniões da equipe de Psicologia ao longo de 2021 nas quais foi possível planejar ações conjuntas como a elaboração do documento de Referências para a atuação dos/as psicólogos/as na Assistência Estudantil da UFAL, realização das rodas de conversa Intercampi, entre outras. As reuniões foram realizadas por meio de videochamada utilizando a plataforma Google Meet, e em sua maioria contaram com a participação dos quatro profissionais que compõem a equipe de Psicologia da Proest/NAEs.

Data	Pautas
03/03/2021	Apresentação da nova coordenadora de apoio à qualidade de vida acadêmica; Plano de metas para 2021; Planejamento de ações para 2020.1.
10/03/2021	Planejamento para semestre 2020.1; Discussão sobre o documento de referências da atuação da Psicologia na Assistência Estudantil (AE).
17/03/2021	Finalização do planejamento para semestre 2020.1
31/03/2021	Reunião com participação da coordenadora de apoio à qualidade de vida para apresentação do planejamento para 2020.1
05/05/2021	Discussão sobre documento de referências para a atuação da Psicologia na AE; Discussão sobre casos de urgência psiquiátrica.
02/06/2021	Reunião para finalização do documento de referências na qual ficou definido como prazo final para entrega do referido documento o dia 16/06/2021.
14/07/2021	Planejamento das ações para o semestre 2020.2; Discussão sobre o Guia de Atenção Psicossocial;
12/08/2021	Planejamento das rodas de conversa intercampi.
31/08/2021	Discussão sobre o papel da Psicologia no NAC.
30/09/2021	Avaliação do ciclo de rodas de conversa realizado em setembro.
09/11/2021	Planejamento de encontros com os Centros Acadêmicos de cada campus com objetivo consultá-los sobre as demandas/temáticas de interesse dos alunos que possam subsidiar as ações do Serviço de Psicologia.
16/11/2021	Compartilhar experiência e avaliar como ocorreram os encontros com os Centros Acadêmicos em cada campus.
07/12/2021	Discussão sobre articulação de atividades com equipe multiprofissional da Proest; Planejamento de encontro com psicólogos da AE de outras universidades;

b) Elaboração do documento “Referências para a atuação dos/as psicólogos/as na Assistência Estudantil da UFAL”

Este documento foi fruto da necessidade da construção de um referencial para a atuação da Psicologia na Assistência Estudantil da UFAL que pudesse definir as atribuições destes profissionais, assim como ser ferramenta de divulgação para toda a comunidade acadêmica. O documento foi finalizado em julho e encaminhado para apreciação da equipe multiprofissional da Proest. Em 09 de novembro foi realizada reunião com gestão para feedback e, atualmente, o documento está aguardando apreciação do pró-reitor para posterior compartilhamento com a comunidade acadêmica.

c) Manter atividade de atendimento individual aos/às estudantes com objetivo de ofertar acolhimento e suporte de maneira pontual, com possibilidade de encaminhamento para a Rede de Atenção Psicossocial para os casos que necessitarem.

1. Acolhimento psicológico individual

Em 2021 foram realizados 493 acolhimentos psicológicos aos/às discentes do Campus do Sertão até o presente momento¹. Em função da pandemia de covid-19, os atendimentos continuaram ocorrendo de maneira remota por meio de videochamada com duração de 50 minutos para cada estudante via plataforma WhatsApp. Após solicitação o/a estudante recebia um e-mail do Serviço de Psicologia do NAE com as orientações para o atendimento nas quais constava ficha de inscrição para preenchimento de dados pessoais e acadêmicos e contrato de atendimento on-line.

57 estudantes solicitaram atendimento no ano de 2021, dos quais 18 não retornaram ao contato para agendamento, sendo 12 estudantes da Sede/Delmiro Gouveia e 6 da Unidade de Ensino de Santana do Ipanema. O total de 60 estudantes atendidos/as refere-se ao quantitativo em atendimento desde 2019/2020 e aqueles que iniciaram em 2021. O número total de atendimentos refere-se à soma da quantidade de vezes que cada estudante foi atendido/a.

Foram realizados 42 encaminhamentos para a rede de saúde dos respectivos municípios onde os/as estudantes residem. Destes, 6 estudantes informaram não ter

¹ Os atendimentos de 2021 ainda não encerraram.

conseguido atendimento ou não ter se identificado com o método/abordagem do profissional que os atendeu e solicitaram novamente o acolhimento do Serviço de Psicologia do NAE ou buscaram atendimento na rede privada.

Total de solicitações/agendamentos	Total de estudantes atendidos	Total de atendimentos	Total de encaminhamentos
Sede/ Delmiro Gouveia			
48	52	423	36
U. E. Santana do Ipanema			
9	8	70	6
Tabela 1 – dados do acolhimento individual no ano de 2021			

	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Acolhimentos	30	0	39	58	54	48	72	61	37	35	30	29	493
Encaminhamentos	3	0	1	4	7	3	5	5	7	1	2	4	42

Tabela 2 – nº de acolhimentos psicológicos e encaminhamentos realizados por mês em 2021

d) Diminuir o tempo de espera dos estudantes que solicitam atendimento individual.

Todos/as os/as estudantes que solicitaram atendimento em 2021 e responderam ao e-mail de agendamento da sessão foram atendidos/as, incluindo aqueles/as que ainda se encontravam na lista de espera para o atendimento presencial e foram consultados sobre o desejo de se submeterem ao atendimento on-line como mencionado no relatório de 2020. Desse modo, foi possível finalizar a lista de espera para o acolhimento psicológico.

Faz-se necessário ressaltar que isso só foi possível em função do aumento de horários na agenda de atendimentos da servidora, sendo ofertado em média 6 horários para atendimento por dia, tendo cada atendimento duração de 50 minutos e a maior parte durante manhã e tarde, embora tenham sido ofertados alguns horários no período da noite para casos específicos. É importante frisar que a servidora também teve a

colaboração de um dos colegas da equipe de Psicologia da Proest para quem repassou 10 casos para atendimento. Tais casos estão inclusos no número de solicitações apresentado na tabela 1, mas não estão contabilizados no número de estudantes atendidos/as.

- e) Promover rodas de conversa intercampi e outras ações psicoeducativas e de sensibilização da comunidade acadêmica voltadas para a temática de saúde mental no contexto acadêmico em tempos de pandemia e ensino remoto.

1. Rodas de conversa intercampi

Foram realizados dois ciclos de rodas de conversa intercampi, atividade realizada em conjunto pela equipe de Psicologia da Proest/NAEs, e teve como objetivo promover saúde mental em atividade coletiva, através da escuta qualificada e facilitação de processo grupal. As rodas ocorreram em sistema de revezamento, no qual cada psicóloga/o ofertou rodas de conversa para todos os *Campi* em três turnos com temáticas escolhidas a partir das demandas dos estudantes. As atividades foram divulgadas por meio das redes sociais oficiais dos NAEs, Proest e UFAL, assim como em matérias da Ascom no site oficial da instituição, e também por meio de grupos de whatsapp e e-mail dos/as estudantes. Segue abaixo o cronograma com descrição das temáticas, datas e horários em que as atividades foram realizadas, mas se restringirá a descrever com mais detalhes apenas as rodas facilitadas pela psicóloga do Campus do Sertão, por ser este o foco do presente relatório.

Data/horário	Descrição da atividade
23/04 -10h	I Ciclo – Saúde Mental e Educação em tempos de pandemia
29/04 – 17h	12/05/2021 Início: 19:00h; Término: 21:13h
04/05 – 14h	Local: plataforma Google Meet
12/05 – 19h	Facilitadora: Ana Carolina S. Costa (psicóloga do NAE Sertão) Público-alvo: estudantes de todos os <i>campi</i> Nº de participantes: 3 (todos da Unidade de Ensino de Santana do Ipanema)
08/09 – 19h	II Ciclo – Vamos conversar sobre saúde mental na Universidade?

<p>10/09 – 10h</p> <p>10/09 – 17h</p> <p>13/09 – 10h</p> <p>13/09 – 17h</p> <p>13/09 – 19h</p>	<p>Subtemas:</p> <p>1.Ingressando na Universidade em tempos de virtualidade;</p> <p>2.Co(m)viver não cabe no Lattes: dialogando sobre produtividade e saúde mental;</p> <p>3.Tempo e ansiedade na formação – vamos conversar?</p> <p>13/09/2021 Início: 17:00h</p> <p>Facilitadora: Ana Carolina S. Costa (psicóloga do NAE Sertão)</p> <p>Local: Plataforma Google Meet</p> <p>Público-alvo: estudantes de todos os <i>campi</i></p> <p>Nº de participantes: nenhum estudante compareceu na atividade. A facilitadora permaneceu na videochamada até às 17:50h e, logo em seguida encerrou a sala.</p>
<p>2. Participação em Webinar do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAPE) – Proest</p> <p>Tema: Organização da vida acadêmica em tempo de pandemia</p> <p>Data: 14/05/2021</p> <p>Horário: 14h às 17h</p> <p>Local: Canal da Prograd no Youtube</p> <p>Público-alvo: estudantes de todos os <i>campi</i></p> <p>Objetivo da participação: divulgação da cartilha de Saúde Mental em tempos de pandemia.</p> <p>3. Roda de conversa com turma do 5º período de Letras</p> <p>Tema: Por uma escuta das emoções – vida acadêmica na pandemia</p> <p>Data: 17/05/2021</p> <p>Horário: 17h às 19:30h</p> <p>Local: Plataforma Google Meet</p> <p>Público-alvo: estudantes da turma do 5º período do curso de letras</p> <p>Nº de participantes: 23 estudantes e 1 docente</p> <p>Objetivo: Promover acolhimento e espaço de diálogo com os/as estudantes acerca das experiências emocionais vivenciadas no período de pandemia e</p>	

ensino remoto. A roda de conversa contou com a colaboração da professora Débora Massmann, que cedeu o horário de sua aula para que a atividade acontecesse, assim como também participou ativamente do momento.

4. Palestra na Abertura do Semestre 2020.2

Tema: Aulas remotas e rotina na pandemia: é possível se adaptar a mais essa novidade?

Data: 23/06/2021

Horário: 14h

Local: canal oficial da UFAL Campus do Sertão no Youtube

Público-alvo: comunidade acadêmica Campus do Sertão

Objetivo: Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância de levar em consideração nesta fase de adaptação às aulas remotas aspectos como organização e planejamento da rotina, as questões emocionais e suas consequências para a produtividade, e a construção de redes de cuidado.

5. Participação em mesa-redonda promovida pelo Centro Acadêmico de Pedagogia Nísia Floresta – CAPED/UFAL Campus do Sertão

Tema: Produção acadêmica, procrastinação e seus desdobramentos na saúde mental dos estudantes

Data: 27/09/2021

Horário: 19:00h

Local: Plataforma Google Meet

Público-alvo: estudantes do Campus do Sertão

Nº de participantes: 31 estudantes

Objetivo: Promover reflexão sobre como a procrastinação pode ser uma consequência de crenças inflexíveis sobre si e sobre a tarefa realizada, assim como construir estratégias de enfrentamento para lidar com tais questões.

6. Palestra em encontro da Empresa Júnior de Engenharia de Produção – Vetor Jr.

Tema: Desgaste físico e mental em virtude do home office

Data: 09/10/2021

Horário: 15:30h às 16:30h

Local: Plataforma Google Meet

Público-alvo: estudantes membros da Empresa Jr.

Objetivo: promover reflexão sobre as consequências da exposição excessiva às telas em função do home office para a saúde física e mental e construir junto com os/as participantes estratégias de enfrentamento.

7. Palestra na Semana de Acolhimento aos Feras do curso Engenharia Civil – semestre 2021.1

Tema: Adaptação ao contexto acadêmico em tempos de ensino remoto

Data: 21/10/2021

Horário: 08h às 09h

Local: Plataforma Google Meet

Público-alvo: estudantes ingressantes do curso de Engenharia Civil

Objetivo: Acolher os/as novos/as estudantes e auxiliá-los/as no processo de adaptação ao contexto acadêmico durante o ensino remoto e dialogar sobre estratégias de enfrentamento.

8. Reunião com Centros Acadêmicos

Data: 03/11/2021

Horário: 15:00h

Local: plataforma Google Meet

Público-alvo: representações dos Centros Acadêmicos

Objetivo: consulta às representações discentes sobre demandas/temáticas de interesse dos/as alunos/as que possam subsidiar as atividades do Serviço de Psicologia.

Nº de participantes: 2 estudantes do C.A. de Engenharia de Produção e 1 aluna do C. A. de Letras. Importante ressaltar que o convite foi feito para todos os Centros Acadêmicos.

9. Participação em mesa-redonda no I Fórum da Assistência Estudantil

Tema: Produtivismo, sobrecarga e saúde mental na universidade

Data: 01/12/2021

Horário: 13:00h

Local: canal da Proest no Youtube

Público-alvo: comunidade acadêmica da UFAL

Objetivo: promover reflexão sobre como o produtivismo acadêmico baseado em ideais mercadológicos da educação tem promovido a naturalização de práticas adoecedoras dentro do contexto da universidade, que afetam a todos os atores envolvidos nesse processo.

f) Contribuir com as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico do Campus do Sertão - NAP

1. Participação na elaboração do questionário on-line de levantamento das dificuldades enfrentadas pelos/as discentes durante a pandemia/ensino remoto e posterior análise dos dados

A partir da demanda da representação estudantil do Polo de Santana do Ipanema acerca das dificuldades que os/as alunos/as vinham apresentando durante o ensino remoto, apresentada no dia 24 de março, à Psicologia e ao Serviço Social do Núcleo de Assistência ao Estudante - NAE do Campus do Sertão, desencadeou-se uma pesquisa envolvendo todos os cursos do Campus do Sertão (Sede e Polo).

As principais queixas apresentadas por parte do corpo discente de Santana englobavam: o aumento dos níveis de ansiedade; dificuldades de organização/gestão de tempo para a realização de atividades acadêmicas; autocobrança e desmotivação para o acompanhamento do semestre letivo em formato remoto.

Por sugestão do Prof. Hermani, coordenador do curso de Ciências Econômicas, foi criado um questionário para levantamento de necessidades dos/as discentes, cujo formato proposto pela Psicologia e pelo Serviço Social foi um formulário na plataforma Google Forms.

Após concluído pelo Serviço Social e Psicologia do NAE, o formulário foi aprovado e depois apresentado aos membros do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP (Campus do Sertão) para apreciação e contribuições, sobretudo no tocante às questões de acessibilidade/necessidade educacional especial.

A divulgação do formulário ocorreu a partir do dia 12 de abril e recebeu respostas de todo o corpo discente do Campus do Sertão até o dia 30 do mesmo mês.

Após encerramento do recebimento de respostas, o formulário foi encaminhado para o TAE Rogério Brilhante (CRCA) para tratamento dos dados e elaboração dos gráficos. Foram recebidas 390 respostas de estudantes das Unidades de Ensino de Delmiro Gouveia e de Santana do Ipanema.

Posteriormente foi realizada a análise e elaboração de relatórios por curso para serem entregues às respectivas coordenações. A elaboração dos relatórios ficou sob a responsabilidade dos membros do NAP. Houve a participação da psicóloga do NAE na análise e elaboração dos relatórios dos cursos de Ciências Econômicas (em parceria com Serviço Social do NAE/Santana) e Engenharia de Produção.

g) Contribuir com as ações da Comissão de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Campus do Sertão.

1. Participação em reuniões

28/04/2021 – Pauta: discutir sobre casos de estudantes bolsistas dos programas de Assistência Estudantil que se encontravam em situações críticas em termos de desempenho acadêmico e condições de permanência no curso.

07/06/2021 – Reunião realizada com os membros das comissões de apoio e acompanhamento pedagógico de todos os campi.

Pauta: discutir encaminhamentos para os casos de estudantes com baixo desempenho em 2020.1 e para possíveis casos no semestre 2020.2.

24/08/2021 – Pauta: avaliação da situação acadêmica dos estudantes bolsistas em risco de suspensão no semestre 2020.1.

20/10/2021 - Reunião realizada com os membros das comissões de apoio e acompanhamento pedagógico de todos os campi e gestão Proest.

Pauta: alinhamento de informações acerca dos casos de desligamento.

08/11/2021 – Pauta: analisar recursos enviados por 18 estudantes em risco de desligamento.

24/11/2021 – Pauta: deliberar sobre 4 casos de estudantes em risco de desligamento.

h) Contribuir com ações do Núcleo de Acessibilidade do Campus do Sertão - NAC

Em 2021 a principal meta do NAC Sertão foi garantir a estruturação de uma equipe mínima de profissionais para o serviço e possibilitar capacitações para os estudantes bolsistas. Segue abaixo uma breve descrição das ações realizadas para o alcance dessa meta:

16/03/2021 – Reunião PROEST e Nac para discussão do plano de metas para 2021 e planejamento do semestre. Na ocasião os membros da equipe do NAE relataram as dificuldades enfrentadas em função da ausência de uma equipe própria para o NAC, o que dificulta a execução das atividades, visto que os profissionais do NAE já desempenham outras funções.

30/03/2021 – Reunião com direção do Campus do Sertão que teve como pauta a necessidade de melhorar estruturação da equipe do NAC.

05/04/2021 – Reunião com bolsistas para apresentação da bolsista do NAC Santana do Ipanema. Na ocasião foi decidido quem seria o bolsista instrutor responsável pela parceria entre NAC e o Centro de Inclusão Digital (CID), assim como também foi informado sobre convocação dos bolsistas do Sertão para reunião com coordenação geral do NAC e demais bolsistas dos outros campi.

19/05/2021 – Reunião com direção do Campus do Sertão para feedback dos encaminhamentos dados na primeira reunião do dia 30/03/2021. Na ocasião foi informado pela direção do campus que o processo aberto junto à PROGEP para a solicitação de código de vaga de profissional para o NAC foi encaminhado, mas que na última consulta à sua situação foi verificado que este se encontrava na Coordenação de Processos Seletivos (CPS) desde o dia 05 de abril.

17/06/2021 – Reunião com bolsistas para informar sobre a provável mudança de coordenação. Na ocasião também foi conversado sobre o andamento das capacitações ofertadas pelo NAC Maceió.

13/07/2021 – Reunião com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) com objetivo de firmar acordo sobre passagem das atribuições do NAC para o Eixo de Acessibilidade do NAP. Neste encontro também ficou acordado que haveria a necessidade de continuar a reivindicação junto à gestão a respeito da

necessidade de construção da equipe própria para o NAC, como preconiza a sua instrução normativa.

27/07/2021 – Reunião com coordenador geral do NAC com objetivo de apresentá-lo aos membros do Eixo de Acessibilidade do NAP e, mais uma vez, reivindicar a melhor estruturação da equipe do NAC. Como encaminhamento, o coordenador geral comprometeu-se em cobrar junto ao pró-reitor estudantil e à Progep profissionais para compor a equipe do NAC Sertão.

01/09/2021 – Entrega de relatório das atividades desenvolvidas pelo NAC no período de 2020-2021 para a equipe do Eixo de Acessibilidade.

15/09/2021 – Reunião com nova coordenação do NAC para esclarecimento de dúvidas acerca de atividades pontuadas no relatório.

- i) Ofertar orientação aos/às servidores (técnicos e docentes) no que se refere ao suporte aos/às estudantes.

24/03/2021 – Foi realizada reunião com a coordenação do curso de Ciências Econômicas para escuta das demandas dos/as estudantes acerca das dificuldades enfrentadas no período de ensino remoto. Participaram deste encontro a psicóloga e a assistente social do NAE, o coordenador do curso, prof. Hérmari, o coordenador acadêmico, Bennet, a servidora Flaviana Wanderley e a representante do Centro Acadêmico de Ciências Econômicas, a aluna Geinny Oliveira. A partir deste encontro originou-se a ideia de elaboração do questionário para levantamento das dificuldades enfrentadas pelos/as discentes no período de pandemia/ensino remoto, como já mencionado neste relatório.

26/05/2021 – Realizada reunião com coordenação do Curso de Ciências Econômicas com objetivo de esclarecer encaminhamentos e intervenções já realizadas para os casos de dois estudantes do curso e discutir possíveis estratégias de enfrentamento. Estiveram presentes no encontro a psicóloga e a assistente social do NAE, o coordenador do curso e o coordenador acadêmico.

27/07/2021 – Foi prestado suporte pelo Serviço de Psicologia do NAE à coordenação do curso de Pedagogia acerca de um caso de assédio. O Serviço

de Psicologia ofertou acolhimento às alunas envolvidas e participou de reunião no dia 10/09/2021 com vistas a buscar encaminhamentos para a situação. O caso foi auxiliado também por equipe da Progep que trata da temática.

3. Metas para 2022

- a) Dar continuidade às reuniões periódicas da equipe de Psicologia da Proest/NAEs para planejamento de ações coletivas.
- b) Manter atividade de atendimento individual aos/às estudantes com objetivo de ofertar acolhimento e suporte de maneira pontual;
- c) Manter as rodas de conversa intercampi e outras ações psicoeducativas e de sensibilização da comunidade acadêmica voltadas para a temática de saúde mental no contexto acadêmico;
- d) Contribuir com as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico do Campus do Sertão.
- e) Contribuir com as ações da Comissão de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Campus do Sertão.
- f) Ofertar orientação aos/às servidores (técnicos e docentes) no que se refere ao suporte aos/às estudantes.
- g) Iniciar o uso da aba da Psicologia no módulo de Assistência ao estudante no SIGAA para registro de atividades.
- h) Realizar encontro com psicólogos/as da Assistência Estudantil de outras universidades para troca de experiências e fortalecimento do papel da Psicologia na AE.